重 要 事 項 説 明 書

1．事業所の概要

事業所名	か り ん
所在地	川崎市 川崎区 藤崎 4－21－1
連絡先	TEL ０４４-２０１-７１０３ FAX ０４４-２８７-４１７０
管理者及び連絡先	高山　直子
介護保険事業者番号	１４７５００２９９２
通常のサービス提供地域	川崎市川崎区
第三者評価の実施状況	なし

2．事業所の職員体制

職　　種	人 員
管理者	１名
介護支援専門員	

3．営 業 時 間

平　日　９：００　～　１７：００

休業日　土日、祝日、年末年始(12/29～1/3)

4．サービス利用料金及び利用者負担金のお支払方法

(1)居宅介護支援については、利用者の負担はありません。※重要事項別紙参照

(2)介護支援専門員が通常サービス提供地域（川崎市川崎区）以外に訪問・出張するときには、所定の交通費（実費相当）が必要となります。予めご提示致します。

5．当社のサービス方針

(1)利用者の立場で介護保険サービスの提供を行います。

(2)高齢者が安心できる保険・医療・福祉のネットワークづくりに取り組みます。

6．事故発生時の対応

(1)利用者に対する居宅介護支援の提供により事故が発生した場合は、速やかに市区町村、各関係機関、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

(2)前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録します。

(3)利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

7．相談窓口、苦情対応

かりん	相談責任者　高山 直子 TEL　044-201-7103

〇公的機関においても、下記の機関において苦情申出等ができます。

市区町村介護保険相談窓口	川崎市健康福祉局高齢者事業推進課事業者指導係 TEL 044－200－2910 川崎区役所 高齢・障害課高齢者支援担当 TEL 044－201－3080
神奈川県国民健康保険団体連合会(国保連)	介護保険課 介護苦情相談係 TEL 045-329-3447

8. 当法人の概要

名称・法人種別	一般社団法人 メディホープかながわ
代表者名	佐久間 誠
所在地・電話	藤沢市藤沢854－11 ふじの丘ゆめホーム1F TEL 0466-52-6950
業務の概要	保険調剤業・介護保険事業
事業所数・従業員数	12事業所 114名

【説明確認欄】 令和 年 月 日

〇居宅介護支援契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明しました。

事業者 所在地 川崎市 川崎区 藤崎 ４－２１－１

名 称 **か り ん**

説明者 ㊞

〇居宅介護支援契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 住 所

氏 名 ㊞

署名代筆者 住 所

氏 名 ㊞

代理人 住 所

氏 名 ㊞